

1) Через сутки после того, как Вы сдали документ в пункт приема корреспонденции Банка России, Вам нужно позвонить в Управление экспедирования документов по телефону (495) 621-09-61. Там Вам сообщат регистрационный номер, присвоенный Вашему запросу в Банке России, и название структурного подразделения, в которое поступил Ваш запрос.

2) После того, как Вы узнали регистрационный номер Вашего документа и название структурного подразделения, в которое поступил Ваш запрос, Вам необходимо обратиться в справочную службу Банка России по телефону (495) 771-91-00 или по внутреннему номеру 1-91-00. Специалист справочной службы предоставит Вам телефон приемной того структурного подразделения, куда был направлен Ваш запрос.